


MANUAL SGQMA	MANUAL DO SGQMA		
	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA		
Data da emissão: 26/08/2021	Próxima revisão 26/08/2022	Revisão nº 00	Página nº 0 de 12

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Introdução

Este Código de Ética e Conduta visa a evidenciar e a reforçar os valores éticos da TWM Ambiental, sua identidade organizacional e os princípios que norteiam a condução de suas atividades.

A nossa reputação e credibilidade são os bens mais importantes que possuímos, seja como pessoa ou como empresa, e os princípios éticos que orientam nossos valores contribuem para a manutenção da imagem da TWM. como entidade sólida e confiável perante todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Este Código de Conduta estabelece os princípios éticos e as normas de conduta que orientam as nossas relações internas e externas como Colaboradores, empregados e administradores da TWM.

As diretrizes estabelecidas nesse Código aplicam-se e devem ser observadas por todos nós, independentemente das atribuições e responsabilidades.

É esperado que todo Colaborador conheça, entenda e pratique as disposições desse Código de Conduta e das políticas da Companhia e, assim, preserve o nome e a imagem da TWM.

Todos os Colaboradores devem assinar o Termo de Recebimento e Compromisso, destacado ao final desse Código, que constitui a declaração formal de comprometimento com o conteúdo. Esse Termo deve ser entregue a área de Recursos Humanos, que deverá mantê-lo no prontuário do Colaborador.

Responsabilidade dos administradores da TWM:

- Criar uma cultura que gere a observância desse Código e incentivar os Colaboradores a apresentar dúvidas e preocupações com relação à sua aplicação;
- Aplicar esse Código identificando os Colaboradores cuja conduta não esteja compatível com as diretrizes aqui apresentadas e discutir as medidas disciplinares cabíveis com a Diretoria de sua área de atuação.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

- Ser referência e exemplo para as equipes no que se refere ao cumprimento das normas desse Código de Conduta;
- Divulgar às suas equipes o conteúdo desse Código e suas atualizações.

Instruções gerais

1 - Relações No Ambiente de Trabalho

Nosso relacionamento na TWM é baseado na valorização do ser humano, na confiança, no respeito mútuo, no senso de justiça, na transparência e no compartilhamento de responsabilidades.

Todos nós, no exercício de nossas funções, devemos ter uma conduta alinhada às regras internas da Companhia, em conformidade com as leis e os padrões éticos da sociedade.

Nesse sentido, não é permitido aos Colaboradores:

- Utilizar o seu cargo, função ou posição hierárquica para obter qualquer tipo de favorecimento particular;
- Utilizar qualquer bem da empresa em benefício particular;
- Desenvolver ações de militância política, ideológica ou religiosa nas dependências da empresa;
- Vender produtos ou serviços de qualquer natureza nas dependências da empresa em benefício particular;
- Circular lista de assinaturas, rifas e praticar jogos de azar e agiotagens nas dependências da empresa;
- Consumir bebidas alcoólicas nas dependências da empresa ou nos meios de transporte utilizados para deslocamento de trabalho;
- Usar ou portar drogas;
- Usar ou portar armas, exceto para o exercício das atividades de segurança patrimonial habilitadas e em conformidade com a legislação em vigor;
- Fumar em locais da empresa não permitidos;
- Usar o uniforme da TWM para outros fins, que não sejam as atividades da empresa;
- Fotografar/filmar qualquer instalação da empresa, bem como produtos ou desenhos de produtos, sem a autorização da Gerência da área;

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

- Adotar qualquer atitude que discrimine ou cause constrangimento ou intimidação entre Colaboradores em relação à raça, cor, religião, convicção política, nacionalidade, origem, idade, estado civil, gênero, orientação sexual e relativas a deficiências ou limitações físicas e mentais;
- Praticar assédio moral, ou seja, exposição de pessoas a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho no exercício de suas atividades. Realizar uma conduta que possa trazer danos à dignidade e à integridade do indivíduo, colocando sua saúde em risco e prejudicando o ambiente de trabalho;
- Praticar assédio ou abuso sexual, que consiste numa manifestação de caráter sexual não aceitável e não requerido, que cause algum constrangimento, humilhação ou medo;
- Causar agressão física.

No ambiente de trabalho, espera-se que a relação entre os colaboradores seja alicerçada na cordialidade, confiança, respeito, conduta digna, honesta e ética, independentemente de qualquer posição hierárquica, cargo ou função.

O critério utilizado para a admissão e a promoção de Colaboradores deve ser unicamente o atendimento ao composto de requisitos exigidos para a função.

Cabe a cada Colaborador garantir aos demais um ambiente de trabalho livre de insinuações ou restrições de qualquer natureza, evitando-se possíveis constrangimentos.

Responsabilidade na Condução dos Negócios

Os negócios devem ser conduzidos com transparência e estrita observância ao presente Código de Conduta e políticas da TWM, à lei e regulamentações em vigor, incluindo, mas sem limitação, a Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção, a Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa, a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados e suas respectivas alterações, sendo responsabilidade dos Colaboradores assegurar seus respectivos cumprimentos.

Essa responsabilidade envolve também a adoção das providências cabíveis, quando tiverem conhecimento de irregularidades praticadas por terceiros que possam comprometer o nome e os interesses da TWM.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Toda e qualquer operação que envolva a TWM deve estar suportada por documentos cabíveis, conforme a legislação em vigor.

Não é permitida a contratação de mão de obra infantil, exploração de trabalho forçado e/ou análogo a escravo.

Política de Segurança da Informação e Privacidade

A TWM espera que todos os assuntos da empresa, sem exceção, sejam tratados com cuidado, de acordo com o nível de sensibilidade da informação.

A TWM está comprometida com a preservação da privacidade de todos os seus Clientes, Fornecedores, Administradores e Colaboradores. É dever de todos nós empreender máximos esforços para que o tratamento de dados pessoais no exercício de nossas atividades atenda à legislação em vigor e as melhores práticas de segurança da informação respeitando em especial, as seguintes diretrizes:

- Realizar o tratamento de dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular;
- Não tratar dados pessoais excessivos ou desnecessários;
- Não tratar dados pessoais para finalidade diversa daquela informada ao titular;
- Não compartilhar dados pessoais com terceiros sem o conhecimento e a autorização do titular, ou outra fundamentação legal;
- Garantir que todo novo produto, serviço ou processo, sob sua responsabilidade seja avaliado, durante a sua concepção, com vistas à redução de riscos à proteção de dados pessoais;
- Empreender cautela adicional no tratamento de dados pessoais sensíveis ou relacionados a crianças e adolescentes;
- Informar imediatamente ao seu Gestor imediato da TWM qualquer incidente de furto ou vazamento de dados pessoais.

Relações Comerciais

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Para existência da TWM como organização, todas as nossas relações comerciais devem observar as leis, as práticas de mercado e, em especial, as normas nacionais e internacionais relativas à ordem econômica e legislação em vigor.

É expressamente vedado a todos os Colaboradores da TWM efetuar qualquer pagamento impróprio, duvidoso ou ilegal, ou favorecer pela concessão de benefícios indevidos fora das práticas usuais do comércio, clientes, fornecedores e concorrentes, em detrimento dos demais, bem como fazer tais pagamentos ou conceder privilégios ou vantagens a funcionários públicos ou equiparados, seja diretamente ou por terceiros.

Relações com Clientes

Satisfazer seus clientes é também o fundamento da existência da empresa. Portanto, é princípio básico da ação empresarial da TWM servi-los com ênfase na qualidade, na produtividade e na inovação, com responsabilidade social, comunitária e ambiental, e com pleno respeito às leis e regulamentos de cada produto e região onde atuam.

Os clientes devem ser atendidos com cortesia e eficiência, sendo-lhes oferecidas informações claras, precisas e transparentes. Devem obter respostas às suas solicitações, ainda que negativas, de forma adequada e no prazo esperado.

As despesas com clientes relacionadas a refeições, transporte, estada ou entretenimento são aceitáveis, desde que justificadas por motivo de trabalho e que não impliquem constrangimento nem necessidade de retribuições.

Relações Com Fornecedores e Prestadores de Serviços

A relação com fornecedores e prestadores de serviços deve ser sustentável, sem prejuízo dos princípios da livre iniciativa e da lealdade na concorrência.

O desenvolvimento e a contratação de fornecedores e prestadores de serviços devem ser sempre baseados na ética, observando as políticas e sistemáticas estabelecidas no Manual de Fornecedores da TWM que, além de questões técnicas e de capacidade, avalia o negócio sob as dimensões econômica, social e ambiental.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

A escolha de fornecedores e prestadores de serviços deve ser conduzida por meio de processos objetivos predeterminados, que garantam a melhor relação custo x benefício (preço, qualidade do produto e prazo de entrega).

Na comunicação com fornecedores e prestadores de serviços deve-se garantir a confidencialidade de suas informações.

Os fornecedores e prestadores de serviços são proibidos de comercializar qualquer produto desenvolvido exclusivamente para TWM.

Funcionários de fornecedores e prestadores de serviços, quando a serviço da TWM, devem seguir as regras de segurança e práticas da empresa, incluindo o Código de Conduta.

Despesas com fornecedores e prestadores de serviços relacionadas a refeições, transporte, estadia ou entretenimento são aceitáveis, desde que justificadas por motivo de trabalho e que não impliquem constrangimento, nem necessidade de retribuições.

O Manual de Fornecedores e Prestadores de Serviços está disponível para consulta no site Institucional da TWM.

Relações com Concorrentes

A competitividade de produtos fabricados e/ou comercializados pela TWM deve ser exercida com base na concorrência leal. Não devemos fazer comentários que possam afetar a imagem dos concorrentes ou contribuir para divulgação de boatos sobre eles, pois os concorrentes devem ser tratados com respeito.

É expressamente proibido fornecer aos concorrentes ou quaisquer terceiros informações estratégicas, confidenciais ou, sob qualquer outra forma, prejudiciais aos negócios da TWM.

Relações com instituições públicas

Toda e qualquer interação ou comunicação com agentes ou órgãos públicos deve ser conduzida de forma ética, profissional, transparente, em conformidade com os princípios

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

éticos estabelecidos nesse Código, bem como em atendimento às leis e normas aplicáveis à TWM.

É expressamente vedado a todos nós, Colaboradores da TWM, oferecer presentes ou benefícios a funcionários públicos, seus familiares ou equiparados, seja diretamente ou por terceiros.

Relações com Familiares

Caso um Colaborador deseje realizar negócios em nome da TWM com um de seus familiares ou pessoas com as quais seus familiares tenham relacionamento pessoal, ou mesmo com empresas que tais pessoas sejam sócias, possuam participação relevante ou exerçam algum cargo de administração, deverá obter permissão por escrito do seu gestor, a quem caberá discutir o assunto com a Diretoria da Companhia.

Entende-se aqui por familiares: cônjuge, pais, irmãos, filhos, tios, sobrinhos e primos até 2º grau, inclusive os do cônjuge.

Liberalidades

Os Colaboradores da TWM e seus familiares não devem dar, solicitar ou aceitar presentes, ou favores, de clientes, fornecedores, prestadores de serviços ou concorrentes.

Conflito de Interesse

É dever de todos nós agir com integridade para que nossas ações não conflitem com os interesses da TWM, direta ou indiretamente, nem causem danos à imagem e/ou reputação da Companhia.

Devemos zelar para que não ocorram as situações a seguir:

- Atuar em regime de subordinação direta com familiares de 1º grau, consanguíneos ou por afinidade (cônjuge, pai, mãe, filhos, irmãos, sogro, sogra, genro, nora, cunhado, cunhada) ou com pessoas no qual se mantém relacionamento afetivo amoroso;
- Fazer uso de informações confidenciais ou técnicas específicas da empresa que possam trazer vantagens pessoais e/ou prejuízo (financeiro ou não) à TWM;

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

- Utilizar recurso da TWM para atender interesses particulares;
- Solicitar que colegas de outras áreas, clientes, fornecedores ou prestadores de serviços contratem familiares seus sem considerar os princípios estabelecidos de competência e potencial;
- Utilizar a posição ocupada para obter benefícios próprios ou para outros;
- Participar de atividades profissionais que concorram diretamente com o negócio da TWM e que possam causar prejuízo (financeiro ou não) à empresa;
- Participar de outras atividades profissionais que não estejam relacionadas a empresa, dentro do seu horário de trabalho.

Informações Privilegiadas

Todos os Colaboradores devem manter o sigilo e proteger as informações confidenciais e privilegiadas que possam obter ou criar em relação às suas atividades na TWM, independentemente de sua forma.

Considera-se informação privilegiada aquela informação relativa a atos ou fatos relevantes até que sejam divulgadas aos órgãos reguladores e, simultaneamente, aos acionistas e investidores em geral, por meio da devida publicação dessas informações pelos órgãos da imprensa.

A obrigatoriedade de proteção das informações confidenciais e privilegiadas não se limita a protegê-las contra o uso indevido, mas também utilizá-las somente para o desempenho de seus deveres profissionais.

Caso qualquer Colaborador disponha de informação relevante e privilegiada sobre as ações da Companhia, fica vedado por lei de negociar, direta ou indiretamente, seja a que título for, ações da TWM, ou mesmo divulgar essas informações a terceiros.

Como instituição presente no mercado de capitais, a TWM compromete-se a zelar que todos os Colaboradores observem as disposições legais a respeito do assunto, bem como toda e qualquer política, instrução ou orientação da Companhia neste sentido. Por lei, a violação dessa regra é punível criminal e civilmente.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Atividades Políticas

Enquanto instituição, a TWM não faz restrições às atividades político-partidárias dos Colaboradores. O Colaborador que participar de atividade política o faz como cidadão e não como representante da TWM.

Caso opte por uma participação política ativa, deve sempre agir em caráter pessoal e de forma a não interferir em suas responsabilidades profissionais.

É expressamente proibido o exercício de atividades político-partidárias no ambiente de trabalho e que envolvam, sob qualquer forma, recursos da TWM. Os Colaboradores tampouco poderão usar uniformes da Companhia quando no exercício de atividades políticas.

Lembramos que é proibida a veiculação de qualquer forma de propaganda político-partidária nas instalações e em veículos que estejam nas dependências da empresa.

Utilização e Preservação dos Bens da TWM

Cabe a nós, Colaboradores, zelarmos pela conservação dos ativos da TWM, que compreendem instalações, máquinas, equipamentos, móveis, veículos, valores, marcas, patentes, tecnologias e outros.

Não é permitido utilizar equipamentos e outros bens da TWM para uso particular.

Somos todos conscientes de nossas responsabilidades profissionais e devemos utilizar o acesso à internet e ao telefone primordialmente para o exercício de nossas atividades dentro da empresa. Da mesma forma para o uso de e-mails, softwares e qualquer outro recurso da Companhia. O uso abusivo para fim particular estará sujeito a todas as disposições desse Código.

Os Colaboradores não estão autorizados a usar o endereço da TWM para recebimento de correspondências ou materiais particulares, exceto nos casos previamente autorizados.

Relação com a Imprensa e Divulgação de Informações

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Apenas profissionais autorizados pela direção da empresa podem falar em nome da TWM e fornecer informações sobre ela à imprensa ou a grupos externos.

Registros Contábeis

A transparência é fundamental para permitir a correta avaliação da TWM pelos agentes de mercado.

As normas e práticas de contabilidade da TWM devem ser rigorosamente observadas, gerando registros e relatórios consistentes e permitindo uma base uniforme de avaliação e divulgação das operações e resultados da empresa.

Dessa forma, é necessário assegurar a contabilização de todo e qualquer bem, direitos e obrigações que a TWM detenha, ou esteja obrigada a cumprir e fazer.

Desenvolvimento Sustentável

A TWM AMBIENTAL nasceu há mais de uma década com o compromisso de atender com responsabilidade e respeito, à necessidade de empresas preocupadas com a sustentabilidade ambiental por meio da destinação correta e segura de produtos inservíveis e resíduos industriais.

Somos especializados em proteção da marca, descaracterização de produtos inservíveis, recuperação fiscal, gerenciamento total de resíduos do tipo classe I, classe IIA e classe IIB, incluindo o transporte, consultoria e execução de diversos serviços dentro do segmento da Engenharia Ambiental.

Nosso maior desafio é oferecer soluções eficazes aos nossos clientes no que diz respeito ao gerenciamento e destinação de materiais resultantes das atividades industriais e hospitalares, sempre atentando às normas ambientais e buscando constantemente a excelência e a melhoria de nossos serviços.

O equilíbrio do meio ambiente e a preservação da natureza são de fundamental importância para a atividade empresarial da TWM.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Sendo assim, é responsabilidade de cada um de nós contribuir para a conservação e a melhoria do meio ambiente e de seus ecossistemas.

Liberdade de Associação

Mantemos relação de respeito com as diversas entidades de representantes dos Colaboradores, dentre elas os sindicatos. Não existe discriminação de grupos ou indivíduos atuantes nessas entidades. A relação se mantém no diálogo e respeito aos diversos pontos de vista na busca do melhor equilíbrio e solução das diversas situações.

Violações

É esperado que os Colaboradores cumpram as diretrizes previstas nesse Código, nas políticas da TWM, na legislação e regulamentações aplicáveis à Companhia, em todas as circunstâncias.

O Colaborador que tiver conhecimento ou identificar violações a qualquer aspecto desse Código, das políticas da TWM, da legislação e regulamentações aplicáveis à Companhia, deve reportar imediatamente a situação. Se desejado, poderá ser realizada de forma anônima ao Canal de Ética da TWM, que deve ser utilizado pelo público interno e externo, identificado a seguir:

- E-mail: TWM@linhaetica.com.br
- Telefone: 11222-1500 - ramal-121

O Canal de Ética garante a confidencialidade das informações, preservando a identidade dos Colaboradores envolvidos.

A TWM não permitirá qualquer tipo de represália ou retaliação à pessoa que relatar, de boa-fé, qualquer tipo de ocorrência potencialmente violadora do disposto nesse Código, nas políticas da TWM, legislação e regulamentações aplicáveis à Companhia, por meio do Canal de Ética.

Disposições Gerais

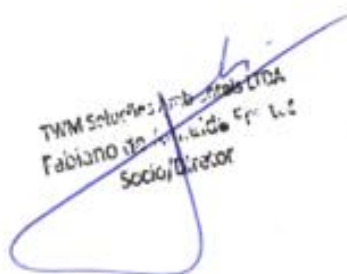
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O Código de Conduta TWM foi implementado em 26 de agosto de 2021.

A Companhia e seus administradores comprometem-se em levar ao conhecimento de todos os Colaboradores, representantes comerciais, fornecedores e prestadores de serviços, as diretrizes de conduta contidas nesse Código.

Sendo assim, nenhum Colaborador pode alegar desconhecimento das diretrizes constantes do presente Código em qualquer hipótese ou sob qualquer argumento.

Itapevi, 26 de agosto de 2021.


TWM Soluções Ambientais LTDA
Fabiano de Almeida Sr. Ltd
Socio/Diretor


TWM Soluções Ambientais LTDA
Marcio Mecca
RG: 15.367.235
CPF: 023.374.558-07


TWM Soluções Ambientais LTDA
Valter da Silva Lora
CPF: 026.987.456-10